



International Baccalaureate®
Baccalauréat International
Bachillerato Internacional

Lancement du service des écoles du monde de l'IB

Mars 2017

Objectifs du jour

- ✓ Vous présenter le nouveau service des écoles du monde de l'IB
- ✓ Vous expliquer les raisons de sa création et les changements opérés
- ✓ Vous informer pleinement de notre but et de nos objectifs
- ✓ Tirer profit de votre aide et de vos conseils

L'IB et les écoles du monde de l'IB ont beaucoup en commun.



Ensemble, nous fournissons une éducation d'excellente qualité à des millions d'enfants et de jeunes.

Toutefois, chaque école du monde de l'IB présente des caractéristiques uniques.



Nous avons donc effectué une restructuration.

Nouveau service des écoles du monde de l'IB

consacré aux établissements scolaires autorisés

Nous sommes responsables des processus d'évaluation de la mise en œuvre des programmes.

Il s'agit d'une nouvelle équipe au sein de la division scolaire.

L'IB vous répond y est rattaché.

Nous intervenons dans le monde entier et notre équipe est présente dans tous les centres mondiaux de l'IB.

Un « responsable des relations » est nommé pour chaque établissement.

Les équipes chargées du développement de l'IB sont toujours organisées par région et continuent à échanger avec les associations de l'IB.

Les autres équipes de la division scolaire soutiennent les établissements avant l'obtention de l'autorisation.

Notre personnel est multilingue et a une grande expérience des programmes et des établissements.

Pourquoi ?

Nouveau service des écoles du monde de l'IB

consacré aux établissements scolaires autorisés

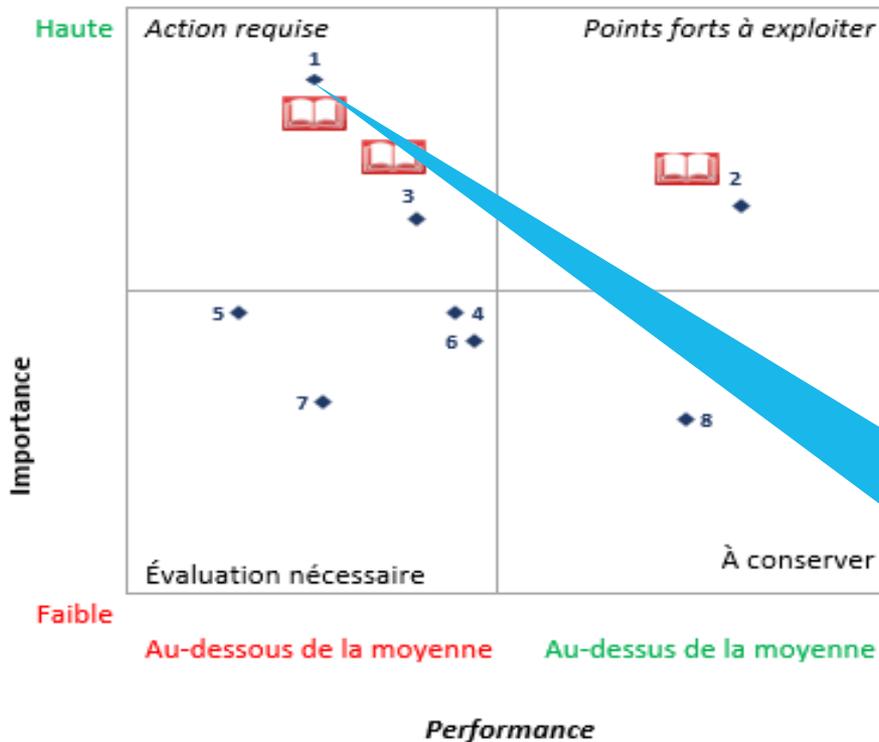
Nous voulons utiliser des données et des systèmes pour mieux cibler notre soutien et aider les établissements au mieux.

Nous voulons mieux soutenir les établissements après l'obtention de l'autorisation.

Nous voulons proposer nos services en fonction des besoins des établissements et non de leur situation géographique.

Nous voulons renforcer les relations entre l'IB et les établissements scolaires pour qu'elles perdurent.

Votre retour d'information



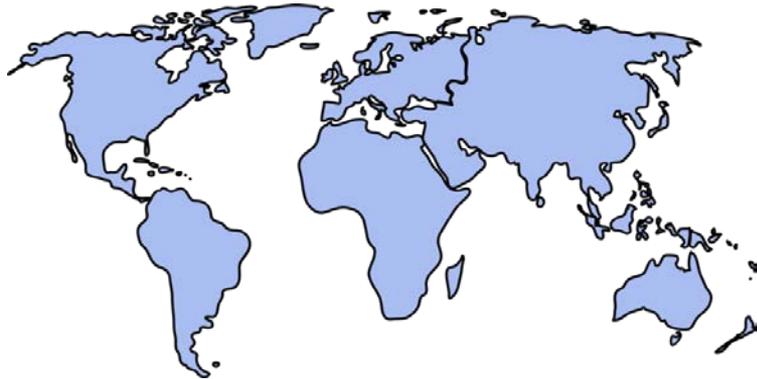
Légende

1. Soutien fourni par l'IB
2. Image et réputation
3. Communication provenant de l'IB
4. Évaluation de la mise en œuvre des programmes de l'IB
5. Perfectionnement professionnel de l'IB
6. Documents pédagogiques de l'IB
7. Évaluation de l'IB
8. Objectifs globaux, principes et valeurs des programmes de l'IB



Des données issues de plusieurs enquêtes auprès des établissements indiquent que le domaine nécessitant le plus d'améliorations est le soutien fourni par l'IB aux établissements.

Organisation en fonction des communautés scolaires et non de la situation géographique



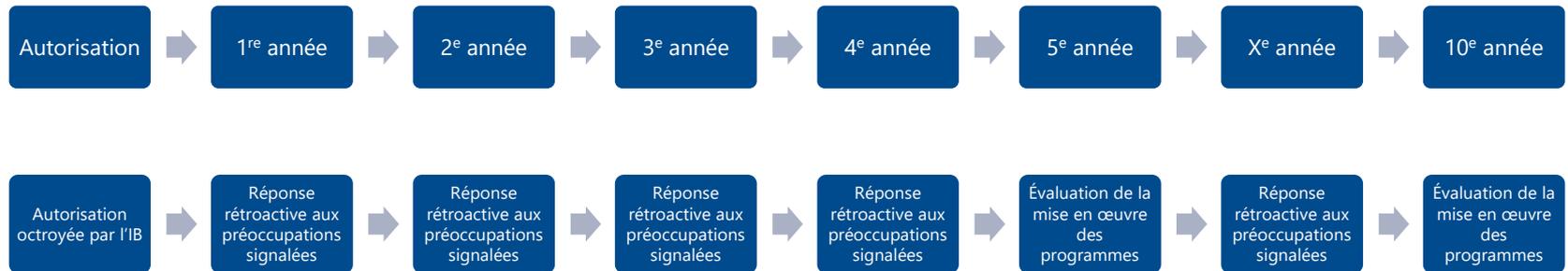
Structure initiale

- Établissements privés d'enseignement national
- Établissements privés d'enseignement international
- Établissements publics

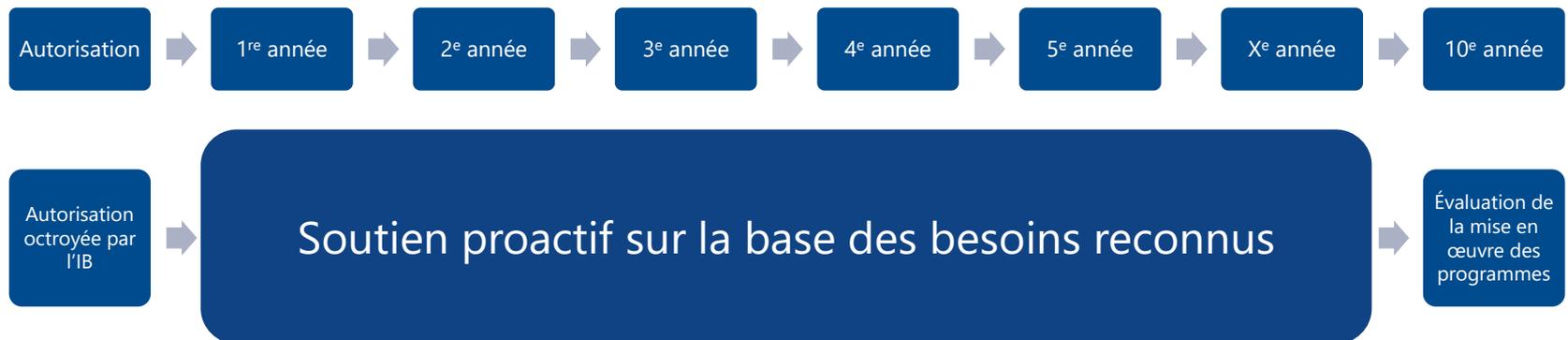
Au fil du temps, nous découvrirons d'autres besoins communs et modifierons l'organisation de ces communautés en conséquence.

Un soutien proactif tout au long de votre parcours avec l'IB

Avant



Après



Résumé

- Ensemble, nous sommes attachés à la même mission et aux mêmes principes.
- Chaque école du monde de l'IB est unique. Nous avons pris connaissance de votre retour d'information et désirons améliorer les services que nous fournissons aux établissements.
 - Vous souhaitez que davantage d'attention soit accordée aux établissements après l'obtention de l'autorisation.
 - Vous souhaitez que les réponses à vos questions soient plus simples et plus rapides.
 - Vous désirez un soutien continu, et non seulement tous les cinq ans lors de l'évaluation.
- Nous n'y parviendrons pas en créant un nouveau service, mais en jouant le rôle de catalyseur de changement au sein de l'IB.



Des remarques ?



International Baccalaureate®
Baccalauréat International
Bachillerato Internacional

But et objectifs du service

Notre but et nos objectifs

But

Le service des écoles du monde de l'IB s'assure que l'IB reste le partenaire des établissements à long terme, en les aidant à optimiser l'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation.

Objectifs

Créer une nouvelle structure opérationnelle ainsi qu'une culture de travail au sein de l'équipe de ce nouveau service afin de mieux répondre aux besoins des écoles du monde de l'IB.

Acquérir et partager une meilleure connaissance de la manière dont l'IB renforce la qualité des écoles du monde de l'IB au fil du temps.

Créer et proposer une véritable expérience aux écoles du monde de l'IB en tant que catalyseur au sein de l'IB pour changer la manière dont les établissements perçoivent le soutien qui leur est fourni.

Actions entreprises

But

Le service des écoles du monde de l'IB s'assure que l'IB reste le partenaire des établissements à long terme, en les aidant à optimiser l'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation.

Objectifs

Créer une nouvelle structure opérationnelle ainsi qu'une culture de travail au sein de l'équipe de ce nouveau service afin de mieux répondre aux besoins des écoles du monde de l'IB.

Acquérir et partager une meilleure connaissance de la manière dont l'IB renforce la qualité des écoles du monde de l'IB au fil du temps.

Créer et proposer une véritable expérience aux écoles du monde de l'IB en tant que catalyseur au sein de l'IB pour changer la manière dont les établissements perçoivent le soutien qui leur est fourni.



Nouvelle structure opérationnelle

- Le service est organisé en fonction des communautés scolaires.
- L'équipe est présente dans les quatre centres mondiaux de l'IB.
- L'IB vous répond a été intégré à ce service.
- La structure du service est horizontale.
- La connaissance et l'information sont une priorité.
- Les membres du service sont multilingues et bénéficient d'une vaste expérience des programmes et des établissements.

De nombreux changements ont été effectués en interne et une campagne de communication a été lancée afin de réduire au minimum les perturbations pour les établissements.

Actions entreprises

But

Le service des écoles du monde de l'IB s'assure que l'IB reste le partenaire des établissements à long terme, en les aidant à optimiser l'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation.

Objectifs

Créer une nouvelle structure opérationnelle ainsi qu'une culture de travail au sein de l'équipe de ce nouveau service afin de mieux répondre aux besoins des écoles du monde de l'IB.

Acquérir et partager une meilleure connaissance de la manière dont l'IB renforce la qualité des écoles du monde de l'IB au fil du temps.

Créer et proposer une véritable expérience aux écoles du monde de l'IB en tant que catalyseur au sein de l'IB pour changer la manière dont les établissements perçoivent le soutien qui leur est fourni.

Nomination de notre nouvelle équipe de direction



Actions entreprises

But

Le service des écoles du monde de l'IB s'assure que l'IB reste le partenaire des établissements à long terme, en les aidant à optimiser l'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation.

Objectifs

Créer une nouvelle structure opérationnelle ainsi qu'une culture de travail au sein de l'équipe de ce nouveau service afin de mieux répondre aux besoins des écoles du monde de l'IB.

Acquérir et partager une meilleure connaissance de la manière dont l'IB renforce la qualité des écoles du monde de l'IB au fil du temps.

Créer et proposer une véritable expérience aux écoles du monde de l'IB en tant que catalyseur au sein de l'IB pour changer la manière dont les établissements perçoivent le soutien qui leur est fourni.



Désignation d'un nouvel interlocuteur pour votre établissement

Chaque établissement se verra attribuer un interlocuteur au sein du service qui :

- vous soutiendra lors des processus principaux comme l'évaluation de la mise en œuvre des programmes ;
- définira les problèmes de la communauté qu'il soutient et travaillera à les résoudre ;
- vous invitera aux webinaires et aux événements pertinents ;
- approfondira sa connaissance des besoins des établissements de votre communauté.

REMARQUE : L'IB vous répond reste votre interlocuteur privilégié pour les questions d'ordre général et le soutien lié au perfectionnement professionnel, à l'évaluation, au programme d'études, etc.

Actions entreprises

But

Le service des écoles du monde de l'IB s'assure que l'IB reste le partenaire des établissements à long terme, en les aidant à optimiser l'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation.

Objectifs

Créer une nouvelle structure opérationnelle ainsi qu'une culture de travail au sein de l'équipe de ce nouveau service afin de mieux répondre aux besoins des écoles du monde de l'IB.

Acquérir et partager une meilleure connaissance de la manière dont l'IB renforce la qualité des écoles du monde de l'IB au fil du temps.

Créer et proposer une véritable expérience aux écoles du monde de l'IB en tant que catalyseur au sein de l'IB pour changer la manière dont les établissements perçoivent le soutien qui leur est fourni.



Mieux comprendre les besoins de votre établissement

Une initiative de recherche est en cours auprès de plus d'une centaine d'établissements s'apprêtant à effectuer leur première autoévaluation de la mise en œuvre du programme afin de comprendre comment nous pouvons mieux soutenir les établissements à cette étape de leur parcours avec l'IB.

- Il s'agit d'un dialogue entre des personnes réelles et non d'un questionnaire.
- Nous utiliserons ces informations pour vous fournir un service plus proactif.
- Nous désirons entendre les voix de tous les établissements, quel que soit leur poids ou l'ampleur de leurs besoins.

Il ne s'agit pas d'un exercice de recherche exceptionnel, mais d'une nouvelle manière de collaborer avec vous.

Actions entreprises

But

Le service des écoles du monde de l'IB s'assure que l'IB reste le partenaire des établissements à long terme, en les aidant à optimiser l'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation.

Objectifs

Créer une nouvelle structure opérationnelle ainsi qu'une culture de travail au sein de l'équipe de ce nouveau service afin de mieux répondre aux besoins des écoles du monde de l'IB.

Acquérir et partager une meilleure connaissance de la manière dont l'IB renforce la qualité des écoles du monde de l'IB au fil du temps.

Créer et proposer une véritable expérience aux écoles du monde de l'IB en tant que catalyseur au sein de l'IB pour changer la manière dont les établissements perçoivent le soutien qui leur est fourni.



Espace direction, la nouvelle communauté en ligne consacrée aux membres de la direction, sera lancée le 23 mars.

Nous mettrons à l'essai trois nouvelles communautés en ligne au sein d'Espace direction pour les groupes suivants :

- établissements d'enseignement international d'Allemagne ;
- établissements s'appêtant à effectuer l'évaluation ;
- établissements proposant le continuum des programmes de l'IB.

Après cette phase pilote, tous les chefs d'établissement seront encouragés à lancer leurs propres sujets de discussion pour échanger avec leurs collègues du monde entier.

Espace direction fera partie des communautés de pratique qui seront mises à la disposition de tous les professionnels de l'éducation de l'IB au cours de l'année 2017.

Actions entreprises

But

Le service des écoles du monde de l'IB s'assure que l'IB reste le partenaire des établissements à long terme, en les aidant à optimiser l'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation.

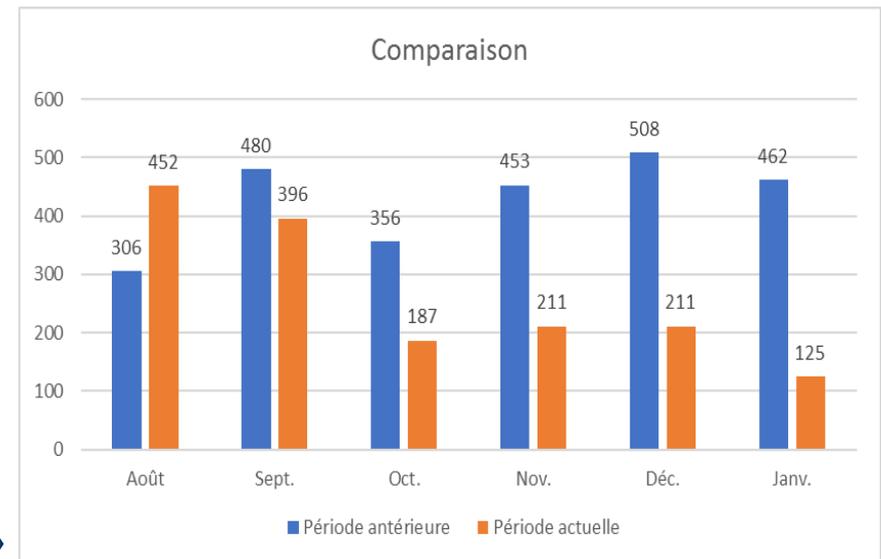
Objectifs

Créer une nouvelle structure opérationnelle ainsi qu'une culture de travail au sein de l'équipe de ce nouveau service afin de mieux répondre aux besoins des écoles du monde de l'IB.

Acquérir et partager une meilleure connaissance de la manière dont l'IB renforce la qualité des écoles du monde de l'IB au fil du temps.

Créer et proposer une véritable expérience aux écoles du monde de l'IB en tant que catalyseur au sein de l'IB pour changer la manière dont les établissements perçoivent le soutien qui leur est fourni.

Nous avons réduit de manière significative le nombre de problèmes non résolus au bout d'un mois.



Un bon début, mais nous avons l'intention de placer la barre encore plus haut.

Travail en cours

But

Le service des écoles du monde de l'IB s'assure que l'IB reste le partenaire des établissements à long terme, en les aidant à optimiser l'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation.

Objectifs

Créer une nouvelle structure opérationnelle ainsi qu'une culture de travail au sein de l'équipe de ce nouveau service afin de mieux répondre aux besoins des écoles du monde de l'IB.

Acquérir et partager une meilleure connaissance de la manière dont l'IB renforce la qualité des écoles du monde de l'IB au fil du temps.

Créer et proposer une véritable expérience aux écoles du monde de l'IB en tant que catalyseur au sein de l'IB pour changer la manière dont les établissements perçoivent le soutien qui leur est fourni.



Utiliser le ton qui convient

Parfois, nos réponses automatiques sont rédigées dans un style qui n'est pas toujours adéquat. Nous travaillons à l'améliorer.

Madame, Monsieur,



Travail en cours

But

Le service des écoles du monde de l'IB s'assure que l'IB reste le partenaire des établissements à long terme, en les aidant à optimiser l'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation.

Objectifs

Créer une nouvelle structure opérationnelle ainsi qu'une culture de travail au sein de l'équipe de ce nouveau service afin de mieux répondre aux besoins des écoles du monde de l'IB.

Acquérir et partager une meilleure connaissance de la manière dont l'IB renforce la qualité des écoles du monde de l'IB au fil du temps.

Créer et proposer une véritable expérience aux écoles du monde de l'IB en tant que catalyseur au sein de l'IB pour changer la manière dont les établissements perçoivent le soutien qui leur est fourni.



Notre objectif est de jouer le rôle de catalyseur de changement au sein de l'IB.

- Mettre en œuvre un nouveau système pour traiter les problèmes et les demandes des établissements de manière plus efficace, et ce, de la première prise de contact à la résolution, et tirer un enseignement des données recueillies par l'IB dans son ensemble.
- Harmoniser les pratiques de travail au sein de l'IB pour fournir une expérience homogène à tous les membres du personnel des écoles du monde de l'IB, indépendamment du lieu ou du fuseau horaire dans lequel ils se trouvent.

En résumé

Le service des écoles du monde de l'IB :

- accorde la priorité aux besoins des établissements ayant obtenu l'autorisation ;
- nomme un interlocuteur privilégié pour votre établissement (de plus amples informations seront communiquées prochainement) ;
- a pour objectif de répondre plus rapidement à vos questions et réclamations ;
- met l'accent sur l'amélioration des services fournis aux établissements par l'IB dans son ensemble ;
- a pour objectif de rassembler des données et des informations afin de cibler les éléments qui ont le plus besoin de soutien ;
- a pour objectif d'être plus réactif à vos demandes et proactif en vous fournissant des idées et des suggestions pour aider votre établissement.

Questions liées à l'IBEN

IBEN – Amériques	Dalit Halevi, dalit.halevi@ibo.org
IBEN – Afrique, Europe et Moyen-Orient	Juner Garcia, juner.garcia@ibo.org
IBEN – Asie-Pacifique	Gillian Presland, gillian.presland@ibo.org
Recrutement et formation des examinateurs	Craig Escott, craig.escott@ibo.org

Demands concernant les ateliers de perfectionnement professionnel

Veillez contacter L'IB vous répond.

Questions générales liées à l'autorisation

Veillez contacter L'IB vous répond.

Établissements scolaires candidats

Veillez contacter le consultant assigné à votre établissement.

QUESTIONS – RÉPONSES





International Baccalaureate®
Baccalauréat International
Bachillerato Internacional

Merci