



International Baccalaureate®
Baccalauréat International
Bachillerato Internacional

Lanzamiento del departamento de Colegios del Mundo del IB

Marzo de 2017

Hoy nos proponemos:

- ✓ Presentar el nuevo departamento de Colegios del Mundo del IB
- ✓ Darles algunos antecedentes de por qué creamos este nuevo departamento y qué ha cambiado
- ✓ Informarles sobre nuestro propósito y objetivos
- ✓ Aprovechar sus consejos y orientación

El IB y los Colegios del Mundo del IB tienen en común...

● Misión compartida

● Filosofía educativa

● Un currículo internacional

● Perfil de la comunidad de aprendizaje del IB

● Normas y aplicaciones concretas comunes

... y mucho más

En colaboración, ofrecemos una educación de primer nivel a millones de niños y jóvenes.

Pero no hay dos Colegios del Mundo del IB iguales



Por lo tanto, nos hemos reorganizado

El nuevo departamento de Colegios del Mundo del IB

centrado en los colegios autorizados

Es responsable de los procesos de evaluación de los programas

Es un nuevo equipo dentro la división de colegios del IB

Incluye al departamento "El IB responde"

Opera a nivel global, con personal en todos los centros globales del IB

Asigna a cada colegio una persona responsable de gestionar sus relaciones con el IB

Los equipos de desarrollo del IB siguen estando organizados por región y mantienen su relación con las asociaciones del IB.

Otros equipos de la división de colegios brindan apoyo a los colegios antes de su autorización.

Nuestro personal interno es multilingüe y cuenta con una gran experiencia en los programas y los colegios.

¿Por qué?

Nuevo departamento de Colegios del Mundo del IB

centrado en los
colegios autorizados

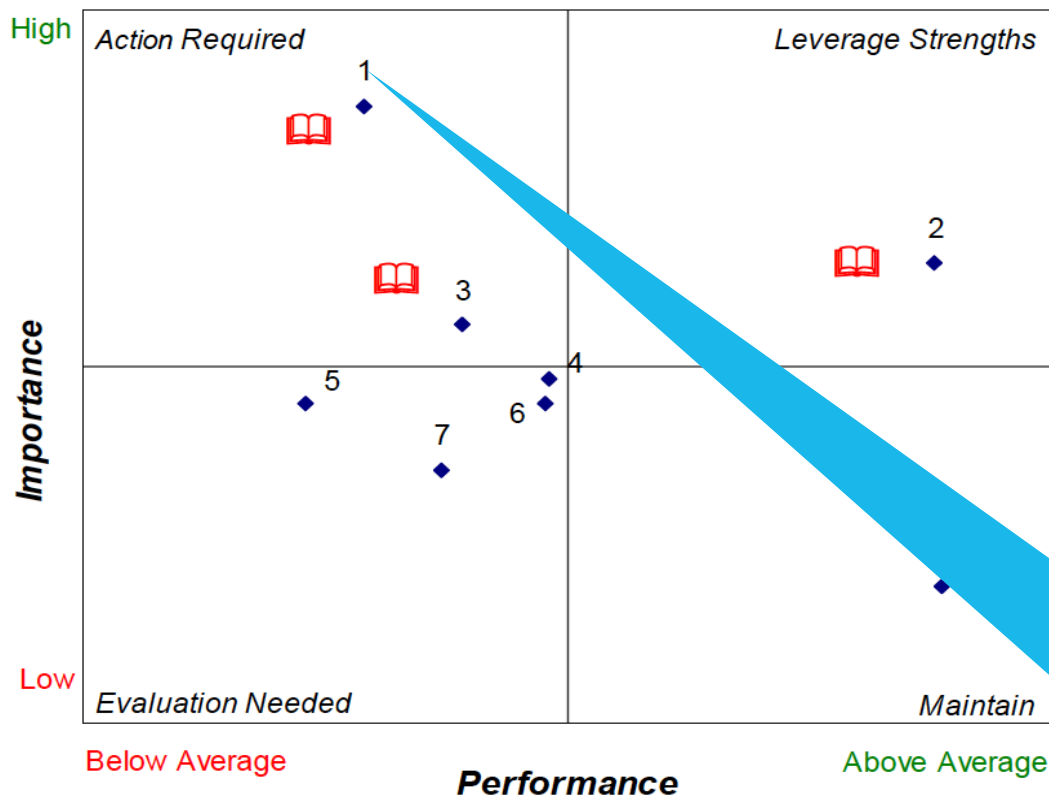
Queremos utilizar datos y sistemas para dirigir nuestro apoyo a las áreas que más ayuden a los colegios.

Queremos ampliar el apoyo a los colegios tras la autorización.

Queremos organizar nuestros servicios en función de las necesidades de los colegios, no de su situación geográfica.

Queremos seguir fortaleciendo las relaciones entre el IB y los colegios, de manera que perduren en el tiempo.

La opinión de los colegios...



Key

1. Support IB Provides
2. Image and Reputation
3. Communications from IB
4. IB Programme Evaluation
5. IB Professional Development
6. IB Curriculum Materials
7. IB Assessment
8. IB Programme Aims, Principles, and Values



Los datos de varias encuestas realizadas a los colegios revelan que el área en la que más necesitamos mejorar es "los servicios de apoyo del IB a los colegios".

Organizados por comunidades escolares, no por situación geográfica



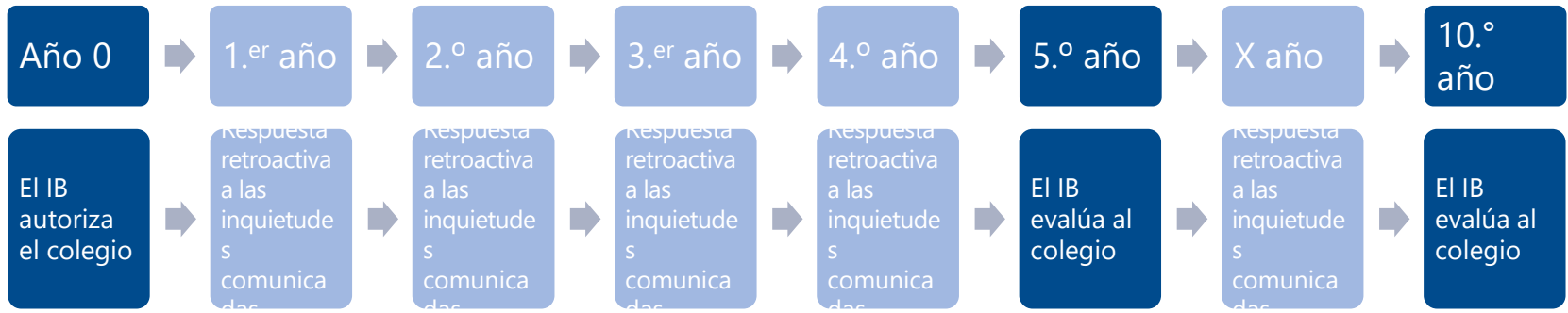
Para comenzar:

- Colegios privados nacionales
- Colegios privados internacionales
- Colegios públicos o estatales

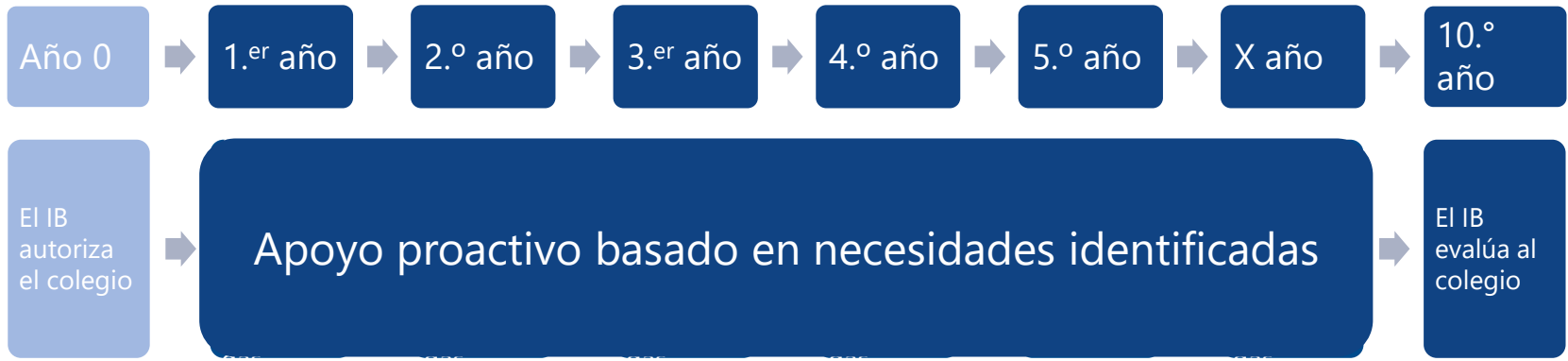
Con el tiempo, descubriremos otras necesidades compartidas y agregaremos o modificaremos las comunidades para darles mejor servicio.

Apoyo proactivo durante toda su experiencia en el IB

Desde...



Hasta...



Resumen

- Todos juntos, nos comprometemos con los mismos principios y misión.
- No hay dos colegios iguales. Hemos tenido en cuenta sus opiniones y queremos que se sienta más satisfecho con nuestros servicios a los colegios:
 - Los colegios desean que les prestemos más atención después de la autorización.
 - Los colegios desean que resolvamos sus consultas más fácilmente y con más rapidez.
 - Los colegios desean apoyo continuado y no solo durante la evaluación cada cinco años.
- No lograremos todo esto creando un nuevo departamento, sino siendo el catalizador de un cambio en todo el IB.

A white question mark icon inside a white circle, which is placed on top of an orange rounded rectangle.

¿Tiene algún comentario?



International Baccalaureate®
Baccalauréat International
Bachillerato Internacional

Propósito y objetivos del departamento de Colegios del Mundo del IB

Nuestros propósitos y objetivos

Propósito

El nuevo departamento tiene por objeto asegurar que el IB colabore de manera continuada y duradera los colegios para que alcancen una calidad óptima de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

Objetivos

estructura de operaciones y cultura de trabajo en el departamento para atender mejor las necesidades de los Colegios del Mundo

Conocer en profundidad cómo el IB contribuye a la calidad de los Colegios del Mundo del IB a lo largo del tiempo y compartir ese conocimiento

la trayectoria de los Colegios del Mundo del IB de manera que sirva como catalizador en toda la organización para cambiar cómo se

Medidas que hemos adoptado

Propósito

El nuevo departamento tiene por objeto asegurar que el IB colabore de manera continuada y duradera los colegios para que alcancen una calidad óptima de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

Objetivos

estructura de operaciones y cultura de trabajo en el departamento para atender mejor las necesidades de los Colegios del Mundo

Conocer en profundidad cómo el IB contribuye a la calidad de los Colegios del Mundo del IB a lo largo del tiempo y compartir ese conocimiento

la trayectoria de los Colegios del Mundo del IB de manera que sirva como catalizador en toda la organización para cambiar cómo se



Nueva estructura de operaciones:

- El departamento está organizado por comunidades escolares.
- El equipo está distribuido por los cuatro centros globales del IB.
- Incorpora al equipo de "El IB responde".
- El equipo tiene una estructura horizontal.
- Las prioridades son el conocimiento y la información.
- Personal multilingüe con conocimientos sólidos de los programas y los colegios.

Se ha puesto en marcha un extenso programa interno de comunicación de los cambios para lograr todo esto con las menores molestias para los colegios.

Medidas que hemos adoptado

Propósito

El nuevo departamento tiene por objeto asegurar que el IB colabore de manera continuada y duradera los colegios para que alcancen una calidad óptima de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

Objetivos

estructura de operaciones y cultura de trabajo en el departamento para atender mejor las necesidades de los Colegios del Mundo

Conocer en profundidad cómo el IB contribuye a la calidad de los Colegios del Mundo del IB a lo largo del tiempo y compartir ese conocimiento

la trayectoria de los Colegios del Mundo del IB de manera que sirva como catalizador en toda la organización para cambiar cómo se

Nuevo equipo directivo:



Medidas que hemos adoptado

Propósito

El nuevo departamento tiene por objeto asegurar que el IB colabore de manera continuada y duradera los colegios para que alcancen una calidad óptima de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

Objetivos

estructura de operaciones y cultura de trabajo en el departamento para atender mejor las necesidades de los Colegios del Mundo

Conocer en profundidad cómo el IB contribuye a la calidad de los Colegios del Mundo del IB a lo largo del tiempo y compartir ese conocimiento

la trayectoria de los Colegios del Mundo del IB de manera que sirva como catalizador en toda la organización para cambiar cómo se



Nueva persona de contacto para su colegio:

Cada colegio tendrá a una persona de enlace que:

- Lo apoyará en los procesos clave como la evaluación del programa
- Identificará los problemas de la comunidad de colegios bajo su responsabilidad y trabajará para resolverlos
- Lo invitará a seminarios web y actividades relevantes
- Desarrollará un conocimiento más profundo de las necesidades escolares de su comunidad

NOTA: "El IB responde" seguirá siendo su primer punto de contacto para las preguntas generales y recibir apoyo relacionado con el desarrollo profesional, la evaluación, el currículo, etc.

Medidas que hemos adoptado

Propósito

El nuevo departamento tiene por objeto asegurar que el IB colabore de manera continuada y duradera los colegios para que alcancen una calidad óptima de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

Objetivos

estructura de operaciones y cultura de trabajo en el departamento para atender mejor las necesidades de los Colegios del Mundo

Conocer en profundidad cómo el IB contribuye a la calidad de los Colegios del Mundo del IB a lo largo del tiempo y compartir ese conocimiento

La trayectoria de los Colegios del Mundo del IB de manera que sirva como catalizador en toda la organización para cambiar cómo se



Comprender mejor las necesidades de su colegio:

Estamos realizando una investigación con más de 100 colegios que pronto realizarán su primera autoevaluación para averiguar cómo podemos brindarles más apoyo en esta etapa de su experiencia con el IB.

- La investigación se realiza mediante un diálogo entre personas, no un cuestionario.
- Usaremos la información reunida para ofrecer un servicio más proactivo.
- Queremos conocer la opinión de todos los colegios, no solo de aquellos que piden ayuda o que tienen más necesidades.

Este ejercicio de investigación no se realizará solo una vez, sino que es una nueva forma de trabajar con usted.

Medidas que hemos adoptado

Propósito

El nuevo departamento tiene por objeto asegurar que el IB colabore de manera continuada y duradera los colegios para que alcancen una calidad óptima de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

Objetivos

estructura de operaciones y cultura de trabajo en el departamento para atender mejor las necesidades de los Colegios del Mundo

Conocer en profundidad cómo el IB contribuye a la calidad de los Colegios del Mundo del IB a lo largo del tiempo y compartir ese conocimiento

la trayectoria de los Colegios del Mundo del IB de manera que sirva como catalizador en toda la organización para cambiar cómo se



Lanzamiento de “Directores en acción”, la nueva comunidad en línea para directores, el 23 de marzo:

“Directores en acción” tendrá tres nuevas comunidades piloto en línea, para los siguientes grupos de directores:

- Colegios internacionales alemanes
- Colegios que pronto realizarán el proceso de evaluación
- Colegios que ofrecen el continuo de programas del IB

Después de la prueba piloto, se alentará a los directores a comenzar sus propias discusiones en la comunidad para conectar con colegios de todo el mundo.

“Directores en acción” formará parte de las comunidades de práctica que lanzaremos durante 2017 para todos los educadores del IB.

Medidas que hemos adoptado

Propósito

El nuevo departamento tiene por objeto asegurar que el IB colabore de manera continuada y duradera los colegios para que alcancen una calidad óptima de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

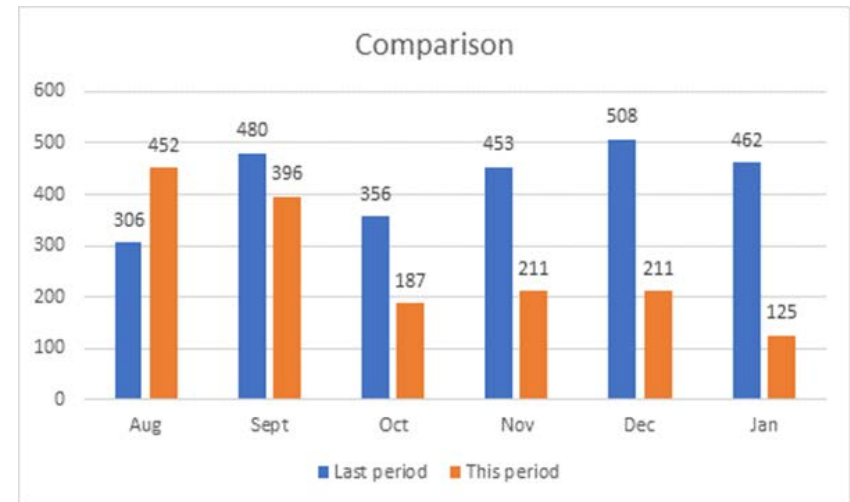
Objetivos

estructura de operaciones y cultura de trabajo en el departamento para atender mejor las necesidades de los Colegios del Mundo

Conocer en profundidad cómo el IB contribuye a la calidad de los Colegios del Mundo del IB a lo largo del tiempo y compartir ese conocimiento

la trayectoria de los Colegios del Mundo del IB de manera que sirva como catalizador en toda la organización para cambiar cómo se

Hemos reducido significativamente el número de consultas de colegios sin resolver después de un mes.



Un buen comienzo, pero planeamos subir el nivel.

Estamos trabajando en...

Propósito

El nuevo departamento tiene por objeto asegurar que el IB colabore de manera continuada y duradera los colegios para que alcancen una calidad óptima de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

Objetivos

estructura de operaciones y cultura de trabajo en el departamento para atender mejor las necesidades de los Colegios del Mundo

Conocer en profundidad cómo el IB contribuye a la calidad de los Colegios del Mundo del IB a lo largo del tiempo y compartir ese conocimiento

la trayectoria de los Colegios del Mundo del IB de manera que sirva como catalizador en toda la organización para cambiar cómo se



Encontrar el tono correcto:

En algunos casos, la redacción de nuestras respuestas automáticas ha tenido un tono muy poco amistoso. Estamos corrigiendo esto.

Estimado(a)
señor(a):



Estamos trabajando en...

Propósito

El nuevo departamento tiene por objeto asegurar que el IB colabore de manera continuada y duradera los colegios para que alcancen una calidad óptima de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

Objetivos

estructura de operaciones y cultura de trabajo en el departamento para atender mejor las necesidades de los Colegios del Mundo

Conocer en profundidad cómo el IB contribuye a la calidad de los Colegios del Mundo del IB a lo largo del tiempo y compartir ese conocimiento

la trayectoria de los Colegios del Mundo del IB de manera que sirva como catalizador en toda la organización para cambiar cómo se



Queremos convertirnos en un catalizador del cambio en todo el IB. Para ello estamos:

- Implementando en todo el IB un nuevo sistema de gestión de consultas y problemas de los colegios para hacer un seguimiento más eficiente desde el contacto inicial hasta su resolución y aprovechar los datos al máximo en toda la organización.
- Trabajando con todo el IB para concebir y facilitar una experiencia coherente a los Colegios del Mundo del IB, sin importar desde dónde, cuándo y quién contacte con nosotros.

En resumen

El departamento de Colegios del Mundo del IB:

- Tiene las necesidades de los colegios (después de su autorización) como primera prioridad
- Ha designado a una persona de enlace para su colegio (más información próximamente)
- Tiene por objeto responder con mayor rapidez a sus consultas y reclamaciones
- Se concentra en mejorar el servicio a los colegios en todo el IB
- Tiene el objetivo de recabar datos y opiniones para dirigir el apoyo a donde más se necesite
- Tiene el objetivo de atender sus solicitudes y ofrecer sugerencias e ideas de forma proactiva para ayudar a su colegio



Consultas relacionadas con la Red de educadores del IB

IBEN en las Américas	Dalit Halevi: dalit.halevi@ibo.org
IBEN en África, Europa y Oriente Medio	Juner García: juner.garcia@ibo.org
IBEN en Asia-Pacífico	Gillian Presland: gillian.presland@ibo.org
Selección y capacitación de examinadores	Craig Escott: craig.escott@ibo.org

Solicitudes de talleres de desarrollo profesional

Póngase en contacto con "El IB responde"

Consultas generales sobre autorización

Póngase en contacto con "El IB responde"

Colegios solicitantes

Contacte con el asesor que se le ha asignado

Sesión de preguntas





International Baccalaureate®
Baccalauréat International
Bachillerato Internacional

Muchas gracias